



i-bankeXpress Mobile

Un producto desarrollado por

SOFICANA
Internet Consulting

El sistema **i-bankeXpress Mobile** permite que bancos y compañías financieras ofrezcan a sus clientes la posibilidad de realizar transacciones y consultas desde teléfonos celulares, Palms y Pocket PC a través de tecnología WAP y SMS. De esta forma, clientes del banco pueden interactuar con éste independientemente de dónde se encuentren. Utilizando la infraestructura de empresas de telecomunicaciones de telefonía celular que ofrecen en el mercado acceso a Internet desde dispositivos móviles, **i-bankeXpress Mobile** se encuentra disponible para ser utilizado por cualquier usuario habilitado a navegar por Internet, en forma independiente a la empresa que le provee el servicio. Además, usuarios WAP en el resto del mundo también pueden disponer del servicio, ya que el mismo se encuentra accesible desde cualquier acceso móvil a Internet.

i-bankeXpress Mobile es el módulo WAP, SMS y *handheld* de la plataforma **i-bankeXpress**, la solución de software integral de banca electrónica a través de Internet e Intranet. Si bien es parte del producto, este módulo funciona en forma independiente de forma tal de poder ser integrado con distintas aplicaciones existentes en los sistemas centrales del banco.

Para los mensajes SMS (análogo a e-mail para dispositivos móviles, donde el mensaje llega al teléfono celular) y mediante la integración con **i-bankeXpress WebConsumer**, el mismo cliente configura los mensajes a recibir. Por ejemplo en el caso de recibir mensajes SMS por cada movimiento de Cuenta Corrientes/Caja de Ahorros, el cliente puede definir el monto mínimo.

Por otro lado, **i-bankeXpress Mobile** cuenta también con productos para la consulta de información bancaria desde Palms y Pocket PC: sincronizando estos dispositivos a través de Internet con la base de datos del banco, los clientes pueden realizar consultas *off-line* de movimientos históricos, pagos y vencimientos.

Funcionalidad

Funcionalidad WAP:

Cuentas Corrientes

- Consulta de Saldos
- Consulta de Movimientos
- Transferencia entre Cuentas
- Pago de Tarjetas de Crédito
- Pago de Servicios
- Orden de No Pagar Cheque
- Consulta de Ordenes de No Pagar Cheque

Cajas de Ahorro

- Consulta de Saldos
- Consulta de Movimientos
- Transferencia entre Cuentas
- Pago de Tarjetas de Crédito
- Pago de Servicios

Plazo Fijo

- Consulta de Certificados
- Consulta de Tasas de Pizarra
- Habilitar/Inhabilitar renovación automática

Fondos Comunes de Inversión

- Consulta de Valor de Cuotas Partes
- Consultas de Cuentas del Cliente
- Adquirir cuotas partes desde Cuentas Corrientes o Cajas de Ahorro.
- Rescatar cuotas partes hacia Cuentas Corrientes o Cajas de Ahorro.

Otras Consultas

- Consulta de Ubicación de Sucursales
- Consulta de Cotización de Monedas Extranjeras
- Consultas de Cotizaciones e Índices Bursátiles

Funcionalidad SMS (integrada con **i-bankeXpress** WebConsumer para la configuración del cliente):

Cuentas Corrientes y Cajas de Ahorro

- Recepción de mensajes automáticos cada vez que se debita/acredita una cuenta y/o traspaso de límites de saldos mínimos/máximos (SMS)

Plazo Fijo

- Recepción de mensajes automáticos n días previos al vencimiento de Certificados y al vencer y no ser cobrado/renovado automáticamente (SMS)

Fondos Comunes de Inversión

- Recepción de mensajes automáticos cada vez que el valor de Cuotas Partes traspasan límites mínimos/máximos y/o suben/bajan un porcentaje a partir de una fecha (SMS)

Funcionalidad para dispositivos *Handheld*:

Cuentas Corrientes y Cajas de Ahorro

- Sincronización de Movimientos a través de Internet
- Consulta *off-line* de Movimientos

Tarjetas de Crédito

- Sincronización de Consumos a través de Internet
- Consulta *off-line* de Consumos

Tecnología

Browsers WAP

i-bankeXpress Mobile genera en forma dinámica páginas WML 1.1, estándar análogo a HTML en entornos WAP. Por lo tanto, es posible ingresar a la aplicación con un browser WAP compatible con este protocolo. Si bien en general el uso se realiza desde un browser incluido en teléfonos celulares, también existe la posibilidad de ingresar desde Palms y Pocket PC conectadas con Internet a través de líneas de telefonía celular o básica, utilizando browsers WAP.

WAP Gateways

El WAP Gateway conforma un puente entre Internet y la red de telefonía celular. En una implementación tipo de **i-bankeXpress Mobile**, es provisto por la empresa de telecomunicaciones, aunque puede estar instalado en el mismo banco. Si se opta por esta opción, el banco deberá elegir el WAP Gateway que desea instalar, donde la aplicación se adecuará a éste. El gateway es un software instalado en una computadora que se encuentra entre una red que soporta WAP y una red TCP/IP. Es necesario entonces instalar el hardware apropiado para interactuar con ambos protocolos.

i-bankeXpress Mobile se ha probado con los WAP Gateways mas utilizados del mercado, como phone.com, Ericsson y Motorola. De todas formas, la aplicación ha sido desarrollada firme al estándar WML, de forma tal de evitar inconvenientes ante incompatibilidades entre distintos dispositivos móviles y WAP Gateways.

WTLS

i-bankeXpress Mobile utiliza WTLS (Wireless Transport Layer Security), el protocolo de seguridad inalámbrica basado en SSL – el estándar dentro de entornos Web para la proporción de seguridad en la transferencia de datos. WTLS es actualmente el protocolo estándar utilizado en aplicaciones WAP, con las siguientes características:

- Autenticación. Este protocolo contiene servicios para establecer la autenticidad del terminal y del servidor de aplicaciones.
- Integridad. Este protocolo asegura que los datos intercambiados entre el terminal y un servidor de aplicaciones no han sido modificados y no es información corrupta.
- Privacidad. Se asegura que la información intercambiada entre el terminal y un servidor de aplicaciones no sea comprendida por terceras partes.

Los componentes necesarios para establecer una sesión WTLS son: el teléfono y el WAP gateway. Si bien el WAP Gateway en general se encuentra en la empresa de telefonía celular, por cuestiones de seguridad el banco que implemente **i-bankeXpress Mobile** podría incluirlo dentro de la arquitectura del sistema, residiendo entonces el WAP Gateway dentro de un entorno seguro controlado por el mismo banco.

Más Información

Acceda a www.sofiana.com/pdfs/sofianaibe.pdf para obtener información general sobre la plataforma **i-bankeXpress**

Acceda a www.sofiana.com/pdfs/sofianaibewebconsumer.pdf para obtener información sobre **i-bankeXpress** WebConsumer

Acceda a www.sofiana.com/pdfs/sofianaibewebcorporate.pdf para obtener información sobre **i-bankeXpress** WebCorporate

Para obtener información adicional sobre otros productos y servicios, envíe un e-mail a info@sofiana.com, visítenos en www.sofiana.com o póngase en contacto con nuestra área comercial llamando telefónicamente al (54-11) 4827-4333 en Buenos Aires, Argentina.

